

پیوست چک لیست رنکینگ بیمارستان ها

اقدامات مدیریت و ریاست بیمارستان در حوزه مددکاری اجتماعی

۱- اختصاص فضای فیزیکی مجزا از سایر کادر درمان بر اساس استانداردهای اعلام شده در شناسنامه شغلی و چک لیست بازدید نظارتی

اتاق مجزا و مستقل - دارای نور و تهویه مناسب - محل قرارگیری در دسترس کلیه بیماران (معلولین) - تابلوی نصب شده بر سردر اتاق با عنوان مددکاری اجتماعی

۲- اختصاص فضای مناسب برای ارائه خدمات مشاوره و مصاحبه با بیماران بر اساس حفظ اصل رازداری حرفه ای فضای اختصاصی مشاوره و مصاحبه؛ در صورتی که بیش از یک مددکار اجتماعی در واحد مستقر باشد میبایست بصورت جداگانه و مستقل از اتاق مددکاری اجتماعی باشد. در صورت کمبود اتاق در بیمارستان می توان از پارتیشن بندی جهت جداسازی و اختصاص فضا استفاده کرد.

۳- اختصاص تجهیزات و امکانات لازم برای واحد مددکاری اجتماعی طبق شناسنامه شغلی و چک لیست بازدید نظارت

به ازای هر نفر یک میز و صندلی - یک دستگاه رایانه - یک تلفن / و به ازای هر اتاق حداقل یک دستگاه پرینتر و فکس و یک خط تلفن مستقیم و آزاد - دسترسی کلیه نیروها به اینترنت و اتوماسیون اداری

۴- بکارگیری نیروی مرتبط در واحد مددکاری اجتماعی طبق شناسنامه شغلی

*دارا بودن مدرک تحصیلی کارشناسی پیوسته در رشته های تحصیلی مددکاری اجتماعی، خدمات اجتماعی

*در صورت بکارگیری نیرو براساس تحصیلات ارشد و دکتری، شرط دارا بودن مدرک کارشناسی پیوسته مددکاری اجتماعی یا خدمات اجتماعی الزامی بوده و مدرک ارشد و یا دکتری می بایست در رشته های مرتبط باشد.

۵- تناسب بین تعداد تخت و نیروی مددکاری اجتماعی و اختصاص کلیه پست های موجود مددکاری اجتماعی در بیمارستان صرفا به کارشناسان این حوزه

در صورت کمبود نیرو، پیگیری از طریق انجام مکاتبه و رای زنی بمنظور اختصاص نیرو در قالب های مختلف از جمله شرکتی و قراردادی و همچنین در صورت وجود پست و ردیف مددکاری اجتماعی در بیمارستان، پست مربوطه میبایست توسط کارشناس واحد مددکاری اجتماعی اشغال شده باشد و اختصاص پست توسط کارشناس غیر مرتبط منجر به کسر امتیاز میگردد.

۶- بهره گیری از مجوزهای مربوط به طرح نیروی انسانی مددکاری اجتماعی جهت جذب نیروی مربوطه در واحد مددکاری اجتماعی

با توجه به امکان اعلام نیاز نیروی طرحی در سامانه های مربوطه معاونت توسعه دانشگاه که بصورت فصلی برقرار میباشد، هر بیمارستان میتواند بمنظور جذب و بکارگیری نیروی طرحی از طریق ثبت در سامانه مذکور پیگیری های لازم را انجام دهد. همچنین با توجه به اینکه هر بیمارستان ظرفیت مشخصی برای بکارگیری نیروی طرحی در

پیوست چک لیست رنکینگ بیمارستان ها

هر رشته را دارد، اختصاص ظرفیت رشته مددکاری به سایر رشته ها و واحدهای بیمارستان در صورتی که واحد مددکاری با کمبود نیرو مواجه باشد، منجر به کسر امتیاز خواهد شد.

۷- تطابق شرح وظایف و فعالیت های واحد مددکاری اجتماعی با شناسنامه شغلی و عدم واگذاری فعالیت های غیر تخصصی به واحد مددکاری اجتماعی

شرح وظایف واحد مددکاری اجتماعی میبایست مطابق با موارد قید شده در شناسنامه شغلی ابلاغی از معاونت محترم توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی وزارت متبوع به شماره ۱۳۰/۱۰۶۹۰ مورخ ۱۴۰۰/۰۵/۰۶ باشد.

۸- انجام اقدامات اصلاحی مربوط به حوزه مدیریت و ریاست بیمارستان پس از بازدیدهای نظارتی

پس از انجام هر بازدید براساس چک لیست ابلاغی از وزارت متبوع، گزارش عملکرد به بیمارستان ارسال و موارد نیازمند اصلاح در گزارش مذکور قید میگردد که برخی از موارد در حوزه اختیارات مدیریت و ریاست محترم بیمارستان میباشد که در گزارش مشخص میگردد لذا پاسخ به نامه گزارش بازدید مبنی بر اصلاحات صورت گرفته شده یا برنامه ریزی بمنظور انجام اصلاحات از سوی بیمارستان و همچنین در صد رفع چالش ها طی بررسی در بازدید بعدی ملاک تعیین کننده امتیاز در این قسمت میباشد.

۹- تسهیل ارتقاء و بهبود فرایندهای کاری واحد مددکاری اجتماعی در موارد نیاز

ارتقاء خدمات مددکاری اجتماعی در بیمارستان و بالا بردن کیفیت خدمات تخصصی با همراهی و تسهیلگری ریاست و مدیریت محترم بیمارستان در بهبود روابط درون بخشی واحد مددکاری اجتماعی با سایر واحدها و همچنین سازمانها و نهادهای برون بخشی در راستای ارائه خدمت به بیماران و همچنین مشارکت در برنامه های اجتماعی بمناسبت های مختلف در سطح بیمارستان، دانشگاه و وزارت و...

اقدامات واحد مددکاری اجتماعی

۱- میانگین نمره چک لیست بازدید طی یکسال گذشته

کمتر از ۵۰ امتیازی تعلق نمیگیرد

بین ۵۱ تا ۷۰؛ ۵ نمره تعلق میگیرد

بین ۷۱ تا ۸۵؛ ۸ نمره تعلق میگیرد

بین ۸۶ تا ۱۰۰؛ ۱۰ نمره کامل تعلق میگیرد

۲- همکاری و تعامل مناسب با ستاد معاونت درمان

پاسخگویی به مکاتبات- شرکت در جلسات مختلف اعلام شده- همکاری در اجرای فرایندها و فعالیت های مختلف کاری- مشارکت در نظرسنجی های مرتبط با موضوعات مختلف کاری-

۳- انجام فعالیت های علمی، تحقیقاتی و پژوهشی

پیوست چک لیست رنکینگ بیمارستان ها

مقالات علمی در حوزه کاری - تالیف یا ترجمه کتاب- پروژه های علمی تحقیقاتی مرتبط- سخنرانی در کنفرانس یا همایش های علمی-ارائه پوستر های علمی تحقیقاتی

۴-ارائه و ثبت تجربیات موفق و پیشنهادات خلاقانه در زمینه های مختلف حوزه کاری

ارائه تجارب موفق کاری بصورت مکتوب همراه با مستندسازی -ارائه پیشنهادات اجرایی خلاقانه در حوزه کاری در محیط بیمارستان یا ارائه پیشنهاد به دانشگاه و اجرایی شدن آن - ثبت تجارب موفق در سامانه ثبت پیشنهادات و تجارب و...

۵- برگزاری کارگاه های آموزشی و تدریس در زمینه شغلی و موضوعات مرتبط

برگزاری دوره و کارگاه آموزشی و یا تدریس مرتبط با حرفه مددکاری اجتماعی در بیمارستان، سطح دانشگاه یا وزارت و سازمانها و نهادها که به گونه ای که بر توسعه خدمات مددکاری اجتماعی در حوزه نظام سلامت نقش دارد و مرتبط با حوزه کار فعلی باشد.(با ارائه مستندات)

۶-گذراندن دوره های آموزشی مرتبط درون و برون سازمانی

شرکت در دوره های آموزشی مرتبط در تمام سطوح نظام سلامت(بیمارستان- دانشگاه- وزارت) و همچنین سازمانها، موسسات و نهادهای خارج از سیستم نظام سلامت (با ارائه مستندات)

۷- اجرای پروتکل جامع مددکاری اجتماعی

در این شاخص معیارهای ذیل ملاک سنجش و بررسی می باشند: ۱- تعداد بیماران دریافت کننده خدمات مددکاری اجتماعی در بیمارستان براساس تعداد تخت، تخصصی یا جنرال بودن، منطقه محل قرارگیری بیمارستان، تعداد بخش های بیمارستانی و... ۲- تعداد مداخلات ارائه شده به هر بیمار ۳- تنوع و کیفیت مداخلات ارائه شده به هر بیمار ۴- فرآیند(نحوه) اجرای مداخلات ۵- جذب منابع حمایت مالی از محل های مختلف در تامین هزینه های درمان ۶- بهره گیری از انواع منابع اجتماعی در ارائه خدمت به بیماران

۸- اجرای پروتکل های تخصصی مددکاری اجتماعی بر اساس فیلد بیمارستان و بخش های درمانی

الف) پروتکل مواجهه با کودک آزاری

در این شاخص معیارهای ذیل ملاک سنجش و بررسی می باشند: ۱- تعداد بیماران دریافت کننده خدمات مددکاری اجتماعی در بیمارستان با توجه به بخش های بیمارستانی و در صورت پذیرش افراد زیر ۱۸ سال ۲- تعداد مداخلات ارائه شده به هر بیمار ۳- تنوع و کیفیت مداخلات ارائه شده به هر بیمار ۴- فرآیند(نحوه) اجرای مداخلات ۵- جذب منابع حمایت مالی از محل های مختلف در تامین هزینه های درمان ۶- بهره گیری از انواع منابع اجتماعی در ارائه خدمت به بیماران - ۷- اثربخشی مداخلات(وجود تمامی مستندات)

ب) مداخلات تخصصی برای بیماران مبتلا به سرطان

پیوست چک لیست رنکینگ بیمارستان ها

در این شاخص معیارهای ذیل ملاک سنجش و بررسی می باشند: ۱- تعداد بیماران دریافت کننده خدمات مددکاری اجتماعی در بیمارستان با توجه به بخش های بیمارستانی و... ۲- تعداد مداخلات ارائه شده به هر بیمار ۳- تنوع و کیفیت مداخلات ارائه شده به هر بیمار ۴- فرآیند(نحوه) اجرای مداخلات ۵- جذب منابع حمایت مالی از محل های مختلف در تامین هزینه های درمان ۶- بهره گیری از انواع منابع اجتماعی در ارائه خدمت به بیماران- ۷- اثربخشی مداخلات(وجود تمامی مستندات)

ج) مداخلات تخصصی برای بیماران مبتلا به اختلالات روانپزشکی

در این شاخص معیارهای ذیل ملاک سنجش و بررسی می باشند: ۱- تعداد بیماران دریافت کننده خدمات مددکاری اجتماعی در بیمارستان با توجه به بخش های بیمارستانی ۲- تعداد مداخلات ارائه شده به هر بیمار ۳- تنوع و کیفیت مداخلات ارائه شده به هر بیمار ۴- فرآیند(نحوه) اجرای مداخلات ۵- جذب منابع حمایت مالی از محل های مختلف در تامین هزینه های درمان ۶- بهره گیری از انواع منابع اجتماعی در ارائه خدمت به بیماران- ۷- اثربخشی مداخلات(وجود تمامی مستندات)

۹- اجرای سایر دستورالعمل های ابلاغی از جمله:

الف)خدمات مشاوره آموزشی فردی و گروهی

در این شاخص معیارهای ذیل ملاک سنجش و بررسی می باشند ۱- تعداد بیماران دریافت کننده خدمات مشاوره ای و آموزشی(طبق تعداد اعلام شده در چک لیست ارزیابی عملکرد)- فرآیند(نحوه) و کیفیت اجرای خدمات مشاوره ای و آموزشی- تکمیل صحیح فرم های مربوطه(وجود تمامی مستندات)

ب) خودمراقبتی روانی اجتماعی

طبق دستورالعمل ابلاغی خودمراقبتی به شماره نامه ۱۳۰/۱۸۶۸۷ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۰۲ اجرای دستورالعمل مذکور بصورت فردی و گروهی و ارائه مستندات مربوطه

ج)دستورالعمل کشوری خودکشی

گزارش اجرای دستورالعمل مذکور و ارائه خدمت طبق نامه شماره ۱۳۰/۸۱۰۶ مورخ ۱۴۰۱/۰۸/۲۲ و نامه شماره ۱۴۰۲/۰۵/۰۳ مورخ ۱۳۰/۱۰۲۳۶

(معرفی بیماران مذکور به شبکه های بهداشت مناطق / کیفیت ارائه خدمت به گروه مذکور / ارائه گزارش از خدمات ارائه شده به معاونت درمان) کلیه موارد از طریق مستندات بررسی میگردد.

د) بخشنامه همکاری مشترک معاونت دانشجویی و درمان در زمینه خودکشی

شناسایی و ارائه خدمت به دانشجویان گروه هدف براساس بخشنامه شماره ۱۳۰/۷۴۲۷ مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۰۴

(معرفی بیماران مذکور به معاونت درمان / تعامل ، هماهنگی و همکاری با معاونت درمان و مرکز مشاوره دانشگاه در اینخصوص / کیفیت ارائه خدمت به گروه مذکور) کلیه موارد از طریق مستندات بررسی میگردد.

پیوست چک لیست رنکینگ بیمارستان ها

۱۰- ثبت کلیه اقدامات مددکاری اجتماعی در HIS و همچنین در پرونده بیماران

الف) کلیه خدمات ارائه شده به بیماران آسیب پذیر و آسیب دیده اجتماعی باید در فرمهای تریاژ مددکاری اجتماعی در HIS ثبت گردد. (تکمیل صحیح فرمهای HIS - پر کردن کلیه قسمت های فرم های مربوطه - تعداد بیماران ثبت شده - ثبت کلیه خدمات ارائه شده و ...)

ب) ثبت کلیه مداخلات مددکاری اجتماعی و قرار گیری در پرونده بیماران از زمان شروع بستری بیمار